

①当社住宅の建築に際し住宅そのものと当社の対応の総合評価をお聞かせください

- ① 大変良い(大変満足) 2. やや良い(やや満足) 3. 普通
4. やや悪い(やや不満) 5. 大変悪い(大変不満)

◎弊社に建築を任せて頂いた一番の理由は何ですか？

① 石山さんの 人柄 (他社でもお話を聞いたがピンとこなく 悩んでいましたが 石山さんにお任せしたいと思いました) ☆
② 説明が 明確だったこと ☆ ありがとうだね 感謝 ☆

②出来栄えについての評価をお聞かせ下さい(該当欄に○をつけてください)

	大変 良い	やや 良い	普通	やや 悪い	大変 悪い
1.外観デザインについて	○				
2.外部(基礎・外壁・屋根)施工について	○				
3.内装インテリアデザイン・カラーコーディネートについて	○				
4.内装(床・壁・天井)施工について	○				
5.総合評価(ご要望が反映されイメージ通りでしたでしょうか)	◎ ☆				

③当社の住宅について評価をお聞かせください

- ① 他社に勝る商品力を持っている 2. 商品的に「らしさ」は感じられる 3. どちらともいえない
4. 評価できるものがない 5. 商品力はまったく評価できない

④建築工期は計画通りでしたか

1. 計画より早かった 2. 完全に計画通りだった ✓ ③ 計画より多少遅れた
4. 計画よりかなり遅れた 5. 計画より大幅に遅れた
(予定より遅れたので問題なかったです) OK

◎工期遅延によりご迷惑をお掛けした点をお聞かせ下さい

⑤お引き渡し時に工事はすべて終了していましたか

- ① 完全に終了していた 2. まだ残工事が残っていた 3. 手直し工事が残っていた
4. 住宅工事は終わっていたが、片付け作業はまだこれからという状態だった

上記2・3とお答えのお客様にお伺い致します

その工事が全て完了するまでお引き渡し日から何日かかりましたか→→お引渡しから 日かかった

◎お引き渡し時の残工事・手直し工事などによりご迷惑をお掛けした点をお聞かせ下さい

⑥各業務に携わった弊社担当者の評価をお聞かせください。

■営業担当者	大変 良い	やや 良い	普通	やや 悪い	大変 悪い
満足度総合評価はいかがですか	⑤	4	3	2	1
誠実で礼儀正しいマナーの良い接客でしたか	★ ⑤	4	3	2	1
ご要望を満たすなどお客様の事をよく理解していましたか	⑤	4	3	2	1
説明(家づくり知識)と提案はご満足頂けましたか	⑤	4	3	2	1
資金計画や住宅ローンの提案は十分お役に立ちましたか	⑤	4	3	2	1
お客様のご要望は家づくりに反映されましたか	⑤	4	3	2	1
お客様の要求に新要素を加味した新鮮な提案がありましたか	⑤	✕4!	3	2	1
プレゼンは分かりやすく、ご納得頂けましたか	⑤	4	3	2	1
見積に対する説明は十分で、ご納得頂けましたか	⑤	4	3	2	1
諸経費の説明は十分で、ご納得頂けましたか	⑤	4	3	2	1
住宅計画内容とご予算は十分ご納得いくものでしたか	⑤	4	3	2	1
報告・連絡・打ち合わせやご案内は十分に出来ておりましたか	⑤	4	3	2	1
十分にご納得のいくご契約でしたか	⑤	4	3	2	1
設計・工務・コーディネーターへの引継ぎは確実でしたか	⑤	✕4!	3	2	1
御契約以降お引渡までの間、対応は十分でしたか	⑤	4	3	2	1
お客様との約束、課題の回答は速く適切でしたか	⑤	4	3	2	1

■設計担当者	大変 良い	やや 良い	普通	やや 悪い	大変 悪い
満足度総合評価はいかがですか	⑤	4	3	2	1
誠実で礼儀正しいマナーの良い接客でしたか	⑤	4	3	2	1
説明(家づくり知識)と提案はご満足頂けましたか	⑤	4	3	2	1
お打ち合わせではお客様の意向が十二分に反映されましたか	⑤	4	3	2	1
提示した間取りや住宅プランの満足度はいかがでしたか	⑤	4	3	2	1
外観の提案とセンスは十分ご納得される設計でしたか	⑤	4	3	2	1
最終図面と性能の説明はご納得いくものでしたか	⑤	4	3	2	1
確認申請や他諸手続きなどで不備はありませんでしたか	⑤	4	3	2	1
ご要望やご質問への回答は適切でしたか	⑤	4	3	2	
工務への引継ぎは確実になされていましたか ✓?	5	✓4?	3	2	



■ 工務担当者	大変 良い	やや 良い	普通	やや 悪い	大変 悪い
満足度評価はいかがですか	⑤	4	3	2	1
誠実で礼儀正しいマナーの良い接客が来ていましたか	⑤	4	3	2	1
家づくりに対する知識と提案は十分でしたか	⑤	4	3	2	1
着工後の連絡・報告は確実に来ていましたか	⑤	4	3	2	1
現場内および現場周辺は常に清掃がなされてましたか	⑤	4	3	2	1
整理・整頓・清掃は徹底されてましたか	⑤	4	3	2	1
工程ごとの説明は確実になされてましたか	⑤	4	3	2	1
工事の工程、契約工期は守られていましたか	⑤	4	3	2	1
追加工事や金額に係る説明は十分でしたか	⑤	4	3	2	1
投げかけられた課題に対する回答は適切でしたか	⑤	4	3	2	1
お客様の事を十分理解して現場管理をしていましたか	⑤	4	3	2	1
現場管理での安心度はいかがでしたか	⑤	4	3	2	1
十分ご納得いく工事でしたか	⑤	4	3	2	1
お引き渡しの際のメンテナンスの説明は適切でしたか	⑤	4	3	2	1
お引き渡しの際の設備の説明は適切でしたか	⑤	4	3	2	1
お引き渡し時に手直しや残工事はありましたか	⑤	4	3	2	1

■ インテリアコーディネーター担当者	大変 良い	やや 良い	普通	やや 悪い	大変 悪い
満足度総合評価はいかがですか	⑤	4	3	2	1
誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか	⑤	4	3	2	1
説明(家づくり知識)と提案はご満足頂けましたか	⑤	4	3	2	1
打合せではお客様の意向が十二分に活かされましたか	⑤	4	3	2	1
ご要望やご質問に対する回答は適切でしたか	⑤	4	3	2	1
増減額のご説明は十分でしたか	⑤	4	3	2	1
カラーコーディネートセンスはいかがでしたか	⑤	4	3	2	1
インテリアの提案はご納得いくものでしたか	⑤	4	3	2	1
報告・連絡・打ち合わせは十分に出来ておりましたか	⑤	4	3	2	1
工務担当者への引継ぎは確実になされておりましたか	5	④	3	2	1

■ 弊社担当(営業・設計・工務・インテリアコーディネーター)の対応でご満足な点、ご不満に感じられた点がございましたらお聞かせ下さい

いつも話がまとまらず伺っていた打ち合わせにも很高兴話を聞いて下さり。どんな小さな疑問にも答え下さいましたから我が家は雪が降る前に引越しができました。★

最後の最後环 たくさんの要望で忙しい中にも関わらず 引渡しの時には全て完成していて 嬉しかったです。★

大満足のお家作りでした。★ 人生最大の買い物 石山工務店さんにお任せして本当に良かったです。★ ★ ★

さうぞ感謝です!!

⑦現場に携わった大工や職人の作業態度や出来栄えについての評価をお聞かせください

■大工工事・各職工事について	大変良い	やや良い	普通	やや悪い	大変悪い
木工事(大工)	⑤	4	3	2	1
基礎工事	⑤	4	3	2	1
屋根板金工事	⑤	4	3	2	1
外壁工事	⑤	4	3	2	1
塗装工事	⑤	4	3	2	1
左官・タイル工事	⑤	4	3	2	1
クロス・内装工事	⑤	4	3	2	1
給排水衛生設備工事	⑤	4	3	2	1
換気工事	⑤	4	3	2	1
暖房工事	⑤	4	3	2	1
電気工事	⑤	4	3	2	1
外構工事	⑤	4	3	2	1

■現場に携わった大工・職人及び施工業者についてお気づきの点やご意見をお聞かせください

⑧暑く毎日の中 作業していただき いろんな事も快く対応して頂き 嬉しかったです。★

⑧ご入居された当時、ご不満、ご不便に感じられた事がありましたらお聞かせください

⑨はいです。

⑨住みごこちについての評価をお聞かせください

⑩新築よりでの 強い風もよく 引渡しの当日から 気持ちよく 過ごしました。OK

⑩弊社住宅の造りや対応などで良いと思われる点をご指摘ください

⑪床暖房ではいいのに 暖房をつけると 床が 暖かく 快適です。★
外断熱による 床下換気により。

⑪弊社住宅(建物と対応の双方において)の欠点と思われる点をご指摘ください

⑫はいです。

⑫弊社をご紹介して頂けるかどうかについて率直なご感想をお聞かせください。

①

① 大変評価している。家を建てたい友人、知人がいたらぜひ勧めたい。

2. 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら勧めてもよい。

3. 評価はどちらともいえない。勧める事ができるかどうか分からない。

4. 評価できるものがない。あまり勧めたくない。

5. 問題があつてとても評価できない。絶対勧めたくない。

OK

貴重なご意見ありがとうございました。

これを機になお一層の技術向上とマナー向上に努めて参ります。

今後共お引き立ての程、宜しくお願い申し上げます。

(株)石山工務店

代表取締役 石山 実