

様、本日は誠にありがとうございます！

社員一同 心よりお祝いと感謝を申し上げます。

今後とも私ども施工会社とお客様が末永く良好なお付き合いを  
させて頂く為、また本日お引渡しさせて頂いた大切な住宅が  
末永く良好な状態で快適にお過ごし頂ける様、尚且つメンテナンス・  
維持費用等が必要最小限と成る事が、今後の私どもの重要な責務と  
考え行動する事を堅くお約束いたします。

◎上記を確実に実行する為の“4つのお約束”と“2つのお願い”

お約束1 = 弊社はアフターメンテナンスを最優先とし、迅速かつ確実な対応を  
お約束致します。※緊急・ライフラインは365日24時間対応。

お約束2 = 30年間無料定期点検の実施につきましては、事前に返信用はがきを  
発送させて頂き、専任者が確実に行います。

1年目は年4回・2年目以降は年1回・11年目以降は任意にて。

(5年に一度のご案内)※なお複写式紙管理は10年目まで行います。

お約束3 = 住まいメイト（訪問専任女性スタッフ）が2~3ヵ月に1度ご自宅へ  
訪問させて頂き、お困り事などをお聞き取りして積極的なアフター  
メンテナンスを行います。

※お気軽に何なりとお申し付けください。

お約束4 = 弊社担当社員（お客様の担当営業など）が1年に最低2回、お中元  
シーズンと年末のご挨拶にお伺いさせて頂きアフターメンテナンス  
依頼用の返信はがきをお渡し致します。

※何なりとお書きください。

2つのお願い = 上記4つのお約束（アフターサービス）を、確実に実行させて  
頂く為には会社の優良経営と存続が必要不可欠となります。

つきましては【お施主様のお家自慢】と【ご紹介】が私どもに  
とりまして会社存続への大切な財産となります。

“共存共栄の精神”を何卒ご理解頂き、ご友人・知人様などの  
ご紹介を心よりお願い申し上げます。

年 月 日

株式会社 石山工務店

代表取締役社長 石山 実

社員一同